



ESCOLA MAS MARIA

Informació d' Ús Servei de Menjador

Curs 2023-24





SANED és una empresa especialitzada en **nutrició i educació** per a **centres escolars**. El nostre servei de cuina in situ, ofereix una **alimentació variada, equilibrada i sana**, afavorint l'adquisició de conductes alimentàries adequades i hàbits saludables. A la vegada, amb les activitats que organitzem, **volem educar en el lleure**, infontent valors en els infants, com el respecte, la tolerància o l'honestedat, **ensenyant-los a créixer**, pel dia a dia.

1. INSCRIPCIÓ I RENOVACIÓ – MODALITAT FIX

Per fer ús del menjador modalitat fix, **és imprescindible INSCRIURE'S** al servei.

- **NOUS USUARIS**, cal omplir la **butlleta d'inscripció** a través de la nostre web a <http://iara.saned.net/padres/>, introduint la seva adreça electrònica i el **codi de centre CEN00015**.
- **RENOVAR**, tot i haver fet ús del servei el curs anterior, cal accedir a <http://iara.saned.net/padres/> i introduint el vostre USUARI i CONTRASENYA, i renovar les vostres dades. Rebran un correu electrònic conforme la renovació està realitzada correctament.

 iara_{3.1} gestió d'activitats escolars

INICI CONTACTE CATALÀ ▾ ACCEDIR ▾

Sol·licitud d'alta en menjador

Codi del centre
 [Cliqueu aquí si no sap el codi del centre](#)

Email

☐ No sóc un robot 
reCAPTCHA
Privadesa - Condicions

Continuar

Li enviarem un correu electrònic de confirmació a l'email proporcionat. Haurà de fer clic a l'enllaç inclòs en el missatge confirmant així el seu registre per poder continuar amb l'alta.

Per a usuaris de Gmail, Yahoo Mail i Hotmail.
Si no ha rebut el correu electrònic en el seu SAFATA D'ENTRADA, si us plau revisi la seva carpeta de CORREU NO DESITJAT o SPAM i afegiu web@saned.net als seus contactes per rebre sense problemes els futurs missatges de Saned.



2. HORARIS I DATES D'INTERÈS

El **servei de menjador** s'ofrirà, segons el calendari escolar, del **06/09/2023** al **21/06/2024**.

Els **horaris** del servei de menjador seran per **Infantil i Primària** de **12:30** a **15:00** hores.

3. CONDICIONS DEL SERVEI

3.1. Quotes i pagament

Els **preus del menú** seran:

- | | |
|----------------------------|-------------------|
| • Fix 2 o més dies/setmana | 6,91 € IVA inclòs |
| • Fix 1 dia/setmana | 7,60 € IVA inclòs |
| • Esporàdic | 7,60 € IVA inclòs |

Les famílies que tinguin 3 fills usuaris fixes al servei, caldrà que presentin carnet de família nombrosa per poder tramitar un 50% de descompte, en el menú del 3r alumne.

Preu família nombrosa fixa 2 o més dies a la setmana a partir de novembre: 3,46€

Preu família nombrosa fixa 1 dia a la setmana a partir de novembre: 3,80€

3.2. Notificació d' incidències

- **Absència al menjador:** cal notificar-ho a través de:
 - <http://iara.saned.net/padres/>,
 - Mòbil de coordinació (678.42.57.86. de 9 a 9:30h (Maravillas))
 - Finestreta consergeria / Ampa de 9 a 9:30h

Excursions:

SANED no ofereix servei de pícnic, no és necessari notificar les excursions, i els hi serà abonat en el rebut del mes següent.

Colònies:

En el cas de colònies, no oferim la opció de pícnic, també es descomptarà el menú d'aquestes dies en el rebut del mes següent.

- **Afegir dies addicionals** a la vostra periodicitat,
 - <http://iara.saned.net/padres/>,
 - Mòbil de coordinació (678.42.57.86. de 9 a 9:30h (Maravillas))
 - Finestreta consergeria / Ampa de 9 a 9:30h
- **Canvis de periodicitat.** No es poden fer canvis de periodicitat un cop iniciat el



mes. Es faran efectius a partir del 1r dia de cada més.

- Mòbil de coordinació (678.42.57.86. de 9 a 9:30h (Maravillas)
- Finestreta consergeria / Ampa de 9 a 9:30h
- Enviant un correu intern mitjansant la web o la app
- **Baixa del servei**
 - Mòbil de coordinació (678.42.57.86. de 9 a 9:30h (Maravillas)
 - Si és el mes de juny, abans del 31 de maig.
 - Enviant un correu intern mitjansant la web o la app

3.3. Forma de pagament

MODALITAT FIX

- **Pagament** del servei: es realitzarà **a mes anticipat** mitjançant **domiciliació bancària** entre el **dia 5 i 10** de cada mes. A excepció del setembre que seran domiciliats entre els dies 06 i 30 de setembre.
- **L'import total del rebut es calcularà tenint en compte:**
 - Total dels dies lectius del mes en curs.
 - Total dels retorns per absències notificades del mes anterior.
 - Rebut apart amb el total dies addicionals.

MODALITAT ESPORÀDIC

- **Els alumnes esporàdics podran adquirir el tiquet de menjador:**
 - Ingrés a Caixa de Pensions (c/Torrent Roig, nº19)
 - Compra de tiquet al despatx de l'Ampa de 9 a 9:15h.

Els informem que per adquirir un tiquet esporàdic es recomana pagar-ho amb targeta.

El tiquet s'haurà de deixar a la bústia de l'escola abans de les 9:15h. En cas de no lliurar-lo no es podrà fer ús del menjador. La validesa dels tiquets esporàdics correspondrà al curs escolar vigent.

1 . Aquest nou curs 2023-2024, seguim oferint la modalitat de contractació com usuari esporàdic, per una millor comoditat per a les famílies i per tenir una

millor planificació de llistes, ho podeu contractar de la següent manera:



- En el cas que el vostre fill hagi sigut usuari fix, si necessiteu que aquest proper curs sigui usuari esporàdic, haureu de renovar amb les vostres claus d'accés, indicant data d'inici i data final, sense indicar cap periodicitat.
NO HEU DE FER EN AQUEST CAS "ALTA NOVA", JA QUE SI NO ES DUPLICARIA LA FITXA DE L'ALUMNE
- En el cas que sigui nou usuari, us heu de donar d'alta per la web o App indicant data d'inici i data final, sense indicar cap periodicitat.
- Durant el curs, si necessiteu contractar un dia esporàdic, ho heu de contractar per la web o App, **"com un dia no habitual"**, també ho podeu contractar trucant a la coordinadora de menjador.
- Aquests dies contractats com a modalitat esporàdic "no habitual", es cobraran per domiciliació bancària.

3.4. Rebut tornats o pendents

- **Rebut tornats**
 - Tindran un **recàrrec de 10€** per despeses de devolució.
 - Es farà arribar un **SMS al número de mòbil** de contacte notificant la devolució.
- **Rebut pendents**
 - Si el rebut retornat no es liquida abans de la data indicada, es donarà de baixa automàticament del servei.

3.5. Reinteguments

- **SANED retornarà el 100%** de l'import del menú diari, sempre i quan s'hagi rebut la **notificació** d'absència segons l'especificat en el punt **3.2**. Les **absències** que no es notifiquin, o no es rebin dins del termini establert, es cobraran íntegrament.
- En el cas que l'alumne es posi malalt durant el matí, i marxi a casa es descomptarà 1,70€ d'aquell dia .
- **Les baixes de juny** que no es comuniquin abans del 30 de maig es



regularitzaran al setembre del curs següent.

3.6. Excepcions

- **Vaga / motiu aliè a l'empresa:**
 - Cal trucar a **SANED**, el **dia hàbil anterior a la data i abans de les 00h de la nit per a que se'ls** reemborsi el retorn. En cas de no notificar-ho segons l'especificat, es cobrarà l'import del menú íntegre.
- **Tancament de l'escola:**
 - En cas que el tancament de l'escola sigui **imprevisible** i degut a motius de força major, com ara els climatològics, confinament (ja sigui de tota l'escola o d'un grup de convivència),..., no serà necessari comunicar-ho.
 - El primer dia de tancament es cobrarà íntegrament donat que la Matèria Primera així com la contractació del personal ja està previst. 3A partir del 2n dia es retornarà el 100% de la quota.

4. EQUIP DE NUTRICIÓ I CUINA

El personal de cuina està format per un equip qualificat de professionals del sector.

4.1 Els nostres menús

A l'escola hi trobareu els següents tipus de menús:

- **Menú Mensual**
- **Menú per a infants amb Necessitats Alimentàries Especials**
- **Menú ovolàctic-vegetarià**

4.2 Al·lèrgies i/o intoleràncies, Dietes i Pícnics

- **Al·lèrgies i/o intoleràncies**

És imprescindible, a l'hora de realitzar la matrícula, adjuntar el certificat metge o lliurar-lo a la coordinadora. Caldrà renovar aquesta certificació anualment.

- **Dietes**

La composició del menú dependrà del programat per aquella jornada, adaptant-ne l'elaboració.

Caldrà indicar-ho abans de les 9:30h a través de:

- <http://iara.saned.net/padres/>
- Mòbil de coordinació (678.42.57.86. de 9 a 9:30h (Maravillas)
- Finestreta consergeria / Ampa de 9 a 9:30h

- **Picnics**

No hi ha servei de pícnic, per tant el dia que coincideixi una sortida programada de l'escola amb que l'alumne es queda a dinar, cal portar el dinar de casa.

5. EQUIP DE PEDAGOGIA

El nostre equip pedagògic està integrat per professionals titulats, format per una coordinadora i un equip de monitors/es. Aquest garantirà el bon funcionament del servei i vetllarà pel treball d'hàbits d'higiene i comportament, compartint sempre la línia de l'escola.

5.1 Normativa del Menjador

- Per **fer ús del servei de menjador**, caldrà haver realitzat la inscripció pertinent o lliurar el tiquet *esporàdic*.
- Durant l'horari del menjador no es permetran **entrades o sortides** que no hagin estat prèviament notificades al servei de coordinació del menjador o a través de <http://iara.saned.net/padres/>
- Els alumnes que utilitzin el servei de menjador **hauran de seguir i respectar les instruccions dels monitors**, responsables de fer complir la **normativa establerta** per la Comissió de Menjador, segons normativa del centre. En el cas que un alumne no compleixi aquesta normativa de convivència s'informarà la família i es prendran les mesures que es creguin oportunes, inclosa una possible expulsió del servei.
- **SANED** decidirà les sancions a aplicar en cada cas, amb el coneixement de



la Comissió de Menjador, tal i com queda recollit al RRI del centre. ***La normativa de convivència, en el moment de la inscripció a l'escola s'entén que ha estat notificada i acceptada.***

5.2 Medicació, indisposicions i accidents

- Durant l'horari del menjador, s'administrarà medicació únicament amb **recepta mèdica** i una **autorització** signada especificant la dosi i l'horari d'administració. El medicament es lliurarà amb la recepta a la coordinadora del menjador.
- En cas **d'indisposició o accident** es contactarà amb la família telefònicament per a que recullin l'alumne si fos necessari
- Si fos necessària una intervenció mèdica es portarà al Centre d'Atenció Primària més pròxim.

5.3 Informes i entrevistes de seguiment

Els **informes** elaborats per l'equip de monitors proporcionen informació a les famílies sobre l'adaptació, aprenentatge i adquisició d'hàbits de l'infant.

Els pares podran sol·licitar una entrevista en hores concertades a través de la coordinadora del menjador.

- P3 – informe diari i informe trimestral.
- De P4 a 6è – informe trimestral.

5.4 Material necessari

Cal portar els material esmentats el 1r dia del menjador. És del tot imprescindible respectar la periodicitat de la neteja.

- **P3**
 - Per la migdiada: llençolet i manta petits (segons estació) marcats amb



el nom i cognom en un retall de roba de 14x20cm a la part central. Tot el material s'entregarà dins una bosseta de roba marcada també amb el nom. Aconsellem marcar les sabates amb el nom.

- Màrfegues: cal posar-se en contacte amb l'Ampa.
- **P3, P4 i P5**
 - Bata exclusiva pel menjador, marcada amb el nom i el cognom, amb una beta per penjar-la.
 - Necesser amb pinta i colònia.

5.5 Hàbits d'higiene

En cas que algun alumne hagi de rentar-se les dents per prescripció mèdica caldrà que porti el certificat de l'especialista al Coordinador del Servei de Menjador.

6. COMUNICACIÓ I ATENCIÓ A LES FAMÍLIES

- **La nostra web** www.saned.net

Hi trobareu informació detallada sobre **SANED**, els equips i els serveis. A l'àrea privada, accedint-hi des del web o directament des de <http://iara.saned.net/padres/>, hi podrà:

 - Inscriure's i/o renovar la butlleta.
 - Actualitzar les dades personals.
 - Consultar informació del centre: els menús mensuals, activitats pedagògiques, Informació d'ús.